

Sledování spokojenosti pacientů 1.pololetí 2019

DOTAZNÍK PRO PACIENTA

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	88,7%	9,2%	2,1%
Přístup, jednání a chování lékaře	93,4%	5,9%	0,7%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	92,3%	7,5%	0,2%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	92,7%	5,5%	1,8%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	88,4%	8,5%	3,1%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	89,7%	6,8%	3,5%
Kvalita a množství stravy	65,4%	26,8%	7,8%
	ANO	NE	
Hospitalizace opakovaná	71,3%	28,7%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 428 pacientů.

DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

<i>Spokojenost</i>	<i>ANO</i>	<i>ČÁSTEČNĚ</i>	<i>NE</i>
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	0,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	0,0%	0,0%	0,0%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>Pravidelně několik let</i>	<i>Několikrát</i>	<i>Poprvé</i>
Jak dlouho docházíte do ambulance	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>< 15 min.</i>	<i>15 - 30 min.</i>	<i>>30 min.</i>
Čekací doba před vstupem do ordinace	0,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník neodevzdal žádný pacient.