

## Sledování spokojenosti pacientů - za 2.pololetí 2022

| DOTAZNÍK PRO PACIENTY - lůžková oddělení                    |       |          |       |
|---|-------|----------|-------|
| Spokojenost   | ANO   | ČÁSTEČNĚ | NE    |
| Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích | 90,5% | 7,4%     | 2,1%  |
| Přístup, jednání a chování lékaře                           | 92,4% | 6,9%     | 0,7%  |
| Přístup, jednání a chování zdrav. sestry                    | 92,6% | 6,7%     | 0,7%  |
| Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice     | 95,0% | 4,4%     | 0,6%  |
| Seznámení s právy a povinnostmi pacienta                    | 90,7% | 6,7%     | 2,6%  |
| Seznámení s "Domácím řádem oddělení"                        | 90,7% | 6,9%     | 2,4%  |
| Kvalita a množství stravy                                   | 53,4% | 33,2%    | 13,4% |
|   | ANO   | NE       |       |
| Hospitalizace opakovaná                                     | 68,0% | 32,0%    |       |

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 462 pacientů z 1156 propuštěných pacientů.

| DOTAZNÍK PRO PACIENTY - ambulance                           |                           |              |          |
|---|---------------------------|--------------|----------|
| Spokojenost   | ANO                       | ČÁSTEČNĚ     | NE       |
| Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
| Přístup, jednání a chování lékaře                           | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
| Přístup, jednání a chování zdrav. sestry                    | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
| Klid a soukromí v ordinaci                                  | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
| Spokojenost s návštěvou v ambulanci                         | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
|   | Pravidelně<br>několik let | Několikrát   | Poprvé   |
| Jak dlouho docházíte do ambulance                           | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |
|   | < 15 min.                 | 15 - 30 min. | >30 min. |
| Čekací doba před vstupem do ordinace                        | 0,0%                      | 0,0%         | 0,0%     |

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulancí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník neodevzdal žádný pacient.

Kosmonosy, 2.2.2023

Zpracovala: V. Švandová