

Sledování spokojenosti pacientů 2.pololetí 2021

DOTAZNÍK PRO PACIENTA

Spokojenost	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	89,5%	7,1%	3,4%
Přístup, jednání a chování lékaře	95,3%	3,6%	1,1%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	92,1%	7,2%	0,7%
Přístup, jednání a chování zdrav. - sociální pracovnice	94,0%	4,8%	1,2%
Seznámení s právy a povinnostmi pacienta	86,7%	9,6%	3,7%
Seznámení s "Domácím řádem oddělení"	89,1%	8,4%	2,5%
Kvalita a množství stravy	58,6%	28,2%	13,2%
	ANO	NE	
Hospitalizace opakovaná	71,6%	28,4%	

Dotazníky jsou rozdávány všem propuštěným pacientům, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník odevzdalo celkem 443 pacientů.

DOTAZNÍK PRO PACIENTY AMBULANCÍ

Spokojenost	ANO	ČÁSTEČNĚ	NE
Srozumitelnost informací o nemoci, možnostech léčby, lécích	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování lékaře	0,0%	0,0%	0,0%
Přístup, jednání a chování zdrav. sestry	0,0%	0,0%	0,0%
Klid a soukromí v ordinaci	0,0%	0,0%	0,0%
Spokojenost s návštěvou v ambulanci	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>Pravidelně několik let</i>	<i>Několikrát</i>	<i>Poprvé</i>
Jak dlouho docházíte do ambulance	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>< 15 min.</i>	<i>15 - 30 min.</i>	<i>>30 min.</i>
Čekací doba před vstupem do ordinace	0,0%	0,0%	0,0%

Dotazníky jsou rozdávány všem pacientům ambulančí, vyplnění je dobrovolné.

Dotazník neodevzdal žádný pacient.