

MÁTE CHVÍLI ČAS?

Vážená paní, Vážený pane

obracíme se na Vás s prosbou o pomoc při zlepšování kvality péče v našem zařízení. Zajímá nás, jak jste spokojeni s přístupem personálu a chceme znát Váš názor. Vaše připomínky budou vyhodnoceny. Dotazník je anonymní.

VAŠI ODPOVĚĎ PROSÍM ZAŠKRTNĚTE

Jste: žena muž

Věk:

Chcete-li uveďte oddělení, na kterém péči hodnotíte:

Byl(a) jste již někdy hospitalizován(a) v Psychiatrické léčebně/nemocnici?

ne jednou několikrát

Spokojenost:	ano	částečně	ne
Byl(a) jste lékařem srozumitelně informován(a) o své nemoci, možnostech léčby a lécích?			
Jste spokojen(a) s přístupem, jednáním a chováním lékaře?			
Jste spokojen(a) s přístupem, jednáním a chováním zdravotní sestry?			
Jste spokojen(a) s přístupem, jednáním a chováním sociální pracovníce?			
Byl(a) jste seznámen(a) s Právy a povinnostmi pacientů?			
Byl(a) jste seznámen(a) s Domácím řádem?			
Byl(a) jste spokojen(a) s kvalitou a množstvím stravy?			

Napište nám prosím s čím jste **nebyl(a) spokojen(a)** a co se Vám nelíbilo či co jste postrádal(a) v našem zařízení nebo na oddělení:

.....

.....

Napište nám prosím s čím jste **byl(a) spokojen(a)** a co se Vám líbilo v našem zařízení nebo na oddělení:

.....

.....

Vyplněný dotazník prosím vhodte do označené schránky na oddělení.

DĚKUJEME ZA VÁŠ ČAS A ZA SPOLUPRÁCI

Ing. Dana Kolářová ,MBA
ředitelka PN Kosmonosy

MUDr. Veronika Kotková
náměstkyně LP

Mgr. Simona Francová
hlavní sestra